



EduSwitch, gevestigd in Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

EduSwitch verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Betaalgegevens (t.b.v. facturatie)
- Gegevens over uw gebruik van onze website (via cookies/analytics, indien van toepassing)

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

EduSwitch gebruikt uw gegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken van bestellingen en betalingen
- Het verzenden van producten en digitale aankopen (zoals e-books)
- Het afhandelen van contact- of hulpvragen
- Wettelijke verplichtingen, zoals onze administratieplicht richting de Belastingdienst

Wij gebruiken uw gegevens **niet** voor commerciële doeleinden zonder uw toestemming.

3. Delen van persoonsgegevens met derden

EduSwitch verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Uw gegevens worden alleen gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, bijvoorbeeld met:

- Verzendpartners (zoals PostNL, DPD)
- Betaalproviders of uw eigen bank

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om uw gegevens te beschermen.

4. Bewaartermijnen

EduSwitch bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is.

- Bestel- en factuurgegevens: **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
 - Overige gegevens (zoals contactaanvragen): maximaal **1 jaar** na afhandeling
-

5. Cookies of vergelijkbare technieken

Als wij cookies gebruiken (bijvoorbeeld voor website-analyse via Google Analytics of jouwweb), wordt dit duidelijk aangegeven bij uw eerste bezoek aan de site. U kunt uw cookievoorkeuren altijd zelf aanpassen via uw browserinstellingen.

6. Uw rechten

U heeft recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Uw toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen (verdere) verwerking

U kunt dit verzoek indienen via **info@eduswitch.nl**. Wij reageren binnen **4 weken**.

7. Beveiliging

EduSwitch neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.